

Политика возврата денежных средств

Дата вступления в силу: 01.06.2026

Область применения: приобретение цифровых кредитов для доступа к функциям платформы AIVENTRIO на сайте <https://aiventrio.com/> (далее — «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. AIVENTRIO предоставляет пользователям цифровой доступ к функциям платформы, включая работу с ИИ-моделями, генерацию контента (тексты/изображения), личный кабинет и пакеты цифровых кредитов. Пополнение баланса и приобретение цифровых кредитов осуществляются в российских рублях (RUB).

1.2. Цифровые кредиты списываются при фактическом использовании функций сервиса (например, при обработке запроса/генерации). Если запрос был обработан сервисом, кредиты считаются использованными.

1.3. Цифровые кредиты не являются электронными деньгами, денежным средством, банковским продуктом или финансовым инструментом и не подлежат обмену на наличные или безналичные денежные средства, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

1.4. Если иное не указано на Сайте или в условиях конкретного тарифа, кредиты действительны в течение 12 месяцев с момента покупки.

2. Возврат денежных средств

2.1. Денежные средства за использованные цифровые кредиты и фактически оказанные услуги (предоставленный цифровой доступ) возврату не подлежат, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

2.1.1. Приветственные (бонусные) кредиты, начисляемые после регистрации, являются безвозмездными и возврату (в денежной форме) не подлежат.

2.2. Возврат может быть рассмотрен в следующих случаях:

- подтвержденный технический сбой на стороне AIVENTRIO, в результате которого услуга фактически не была предоставлена (например, кредиты не зачислены на баланс, доступ не активирован);
- дублирование списания/оплаты;
- иные случаи, предусмотренные применимым законодательством.

2.3. Если будет подтверждено, что сбой произошел по вине AIVENTRIO, мы вправе по своему усмотрению:

- восстановить ошибочно списанные кредиты;
- скорректировать баланс;
- оформить возврат денежных средств;
- предложить иной вариант компенсации.

2.4. В отношении пользователей, являющихся потребителями и находящихся в Российской Федерации, возврат денежных средств осуществляется с учетом императивных требований Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Порядок обращения за возвратом

3.1. Для рассмотрения возврата направьте обращение на email: info@aiventrio.com с темой «Возврат средств».

3.2. В обращении укажите:

- email учетной записи;
- дату покупки;

- способ оплаты;
- идентификатор транзакции/платежа;
- описание ситуации и основание возврата.

3.3. Срок рассмотрения обращения — до 3 (трех) рабочих дней. При необходимости мы можем запросить дополнительную информацию для идентификации платежа и проверки использования сервиса.

3.4. В случае одобрения возврата денежные средства возвращаются тем же способом оплаты, который использовался при покупке, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит требованиям платежной системы и/или применимого законодательства.

3.5. В случаях, разрешенных законом, из суммы возврата могут быть удержаны комиссии платежных провайдеров/банков, если такие комиссии не подлежат возврату со стороны соответствующих организаций.

4. Контакты и реквизиты

По вопросам возврата обращайтесь по адресу info@aiventrio.com.

Оператор: ТОО «Мониторинг Технологий»

БИН: 201140018545

Адрес: Республика Казахстан, город Шымкент, Абайский район, микрорайон Самал-1, здание 1048Б, 160000

Email: info@aiventrio.com

Сайт: <https://aiventrio.com/>