

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 01.06.2026

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные обрабатывает ТОО «Мониторинг Технологий» при использовании сайта <https://aiventrio.com/> (далее — «Сайт») и сервиса AIVENTRIO (далее — «Сервис»).

Используя Сайт и Сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает ее условия.

Настоящая Политика подготовлена на основе общепринятых международных принципов защиты персональных данных и с учетом императивных требований законодательства Республики Казахстан (как страны регистрации Оператора) и Российской Федерации — в части, применимой к соответствующим пользователям.

1. Обрабатываемые данные

Мы можем обрабатывать следующие категории данных:

- данные учетной записи: email, имя/никнейм (если указаны), страна/язык интерфейса, настройки учетной записи;
- аутентификация и безопасность: хешированные пароли, токены доступа, события входа, данные 2FA (если используется);
- платежи и биллинг: идентификаторы платежей и платежных систем, история покупок, выбранные тарифы/подписки, начисление и списание цифровых кредитов (полные данные банковских карт мы не храним);
- данные использования ИИ: запросы пользователя, загруженные файлы, сгенерированные результаты, выбранные модели/режимы, техническая телеметрия (время обработки, ошибки, количество токенов и т.п.);
- технические данные: IP-адрес, cookie, user-agent, тип устройства, ОС, браузер, идентификаторы сессий;
- коммуникации: обращения в поддержку, переписка, сведения о предоставлении/отзыве согласий.

2. Цели обработки

Мы обрабатываем данные для:

- создания и обслуживания учетной записи;
- предоставления доступа к функциям Сервиса и обработки запросов к ИИ-моделям;
- начисления, списания и учета цифровых кредитов;
- обработки платежей;
- обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и мошенничества;
- технической поддержки, диагностики ошибок и улучшения стабильности Сервиса;
- выполнения требований применимого законодательства;
- направления сервисных и транзакционных уведомлений (в т.ч. о платежах и кредитах);
- направления маркетинговых сообщений — при наличии согласия пользователя (если такое согласие требуется законом).

3. Правовые основания

Мы обрабатываем персональные данные при наличии применимых правовых оснований, включая:

- исполнение договора/условий использования;

- необходимость обработки для предоставления Сервиса;
- выполнение требований законодательства;
- законные интересы (например, безопасность, предотвращение мошенничества, разрешение споров);
- согласие пользователя — в случаях, когда оно требуется.

В отношении пользователей из Российской Федерации обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а в части направления рекламных и маркетинговых сообщений — также Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4. Данные ИИ: обучение и передача поставщикам

4.1. По умолчанию мы не используем запросы, файлы и результаты пользователя для обучения наших моделей или базовых моделей третьих лиц без отдельного согласия пользователя.

4.2. Для предоставления функций Сервиса данные могут обрабатываться поставщиками ИИ и инфраструктуры (в т.ч. за пределами страны пользователя). Мы передаем только данные, необходимые для выполнения конкретного запроса, обеспечения безопасности и стабильной работы.

5. Cookie и аналогичные технологии

Мы используем cookie и аналогичные технологии для аутентификации, безопасности, сохранения сессии и работы Сайта. Аналитические и маркетинговые cookie используются при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется законом.

6. Сроки хранения

Мы храним данные не дольше, чем это необходимо для целей обработки, предоставления Сервиса, соблюдения требований законодательства и защиты законных интересов. Платежные и бухгалтерские данные могут храниться в сроки, установленные применимым законодательством.

7. Передача третьим лицам

Мы можем передавать данные третьим лицам в объеме, необходимом для работы Сервиса и исполнения обязательств, включая:

- поставщиков ИИ-моделей и инфраструктуры;
- платежных провайдеров, банки и платежные системы;
- хостинг-провайдеров и облачные сервисы;
- сервисы аналитики и мониторинга;
- подрядчиков технической поддержки;
- государственных органов — если передача требуется законом.

Мы не продаем персональные данные пользователей третьим лицам.

8. Права пользователя

Пользователь вправе реализовать права, предусмотренные применимым законодательством, включая право запросить доступ, исправление, удаление, ограничение обработки, а также отозвать согласие (если обработка основана на согласии). Для обращений напишите на info@aiventrio.com. Мы можем запросить информацию для подтверждения личности.

Пользователи из Российской Федерации реализуют права субъекта персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и вправе обжаловать действия

(бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

9. Трансграничная передача и локализация данных

При использовании Сервиса данные могут обрабатываться за пределами страны пользователя. Такая передача осуществляется при наличии законных оснований и в необходимом объеме.

В отношении пользователей из Республики Казахстан мы соблюдаем требования законодательства Республики Казахстан о персональных данных, включая, где это применимо, требование о хранении и первичной обработке персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием баз данных, расположенных на территории Республики Казахстан.

В отношении пользователей из Российской Федерации обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Во исполнение требования о локализации (часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ) запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных осуществляется с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. При наличии соответствующей обязанности Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) об обработке персональных данных.

10. Изменения Политики

Мы вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

11. Контакты и реквизиты

По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой, обращайтесь по адресу info@aiventrio.com.

Оператор: ТОО «Мониторинг Технологий»

БИН: 201140018545

Адрес: Республика Казахстан, город Шымкент, Абайский район, микрорайон Самал-1, здание 1048Б, 160000

Email: info@aiventrio.com

Сайт: <https://aiventrio.com/>