

Условия использования

Дата вступления в силу: 01.06.2026

Настоящие Условия использования (далее — «Условия») регулируют порядок доступа и использования сервиса AIVENTRIO (далее — «Сервис») на сайте <https://aiventrio.com/> (далее — «Сайт»), включая личный кабинет, функции искусственного интеллекта, цифровые кредиты и иные возможности, доступные на Сайте.

Используя Сервис, создавая учетную запись, пополняя баланс и/или приобретая цифровые кредиты, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и принимает их.

1. Описание Сервиса

- 1.1. Сервис предоставляет пользователю доступ к функциям генерации контента (включая тексты и изображения) и иным инструментам, основанным на технологиях искусственного интеллекта.
- 1.2. Сервис может маршрутизировать запросы пользователя к выбранным моделям и/или поставщикам ИИ (если применимо функционалом Сайта).
- 1.3. Пользователь понимает и соглашается, что результаты работы ИИ могут быть неточными, неполными или содержать ошибки, и пользователь самостоятельно оценивает применимость результатов.

2. Учетная запись

- 2.1. Для доступа к отдельным функциям Сервиса требуется регистрация учетной записи.
- 2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные, обеспечивать конфиденциальность учетных данных и не передавать доступ третьим лицам.
- 2.3. При подозрении на несанкционированный доступ пользователь должен незамедлительно обратиться в поддержку.
- 2.4. Использование Сервиса и регистрация учетной записи допускаются для лиц, достигших 18 лет либо иного возраста наступления полной дееспособности, установленного законодательством страны пребывания пользователя. Используя Сервис, пользователь подтверждает, что соответствует данному требованию.

3. Оплата, баланс и цифровые кредиты

- 3.1. Сервис использует модель предоплаты: пользователь пополняет баланс (кошелек) и получает цифровые кредиты, которые используются для оплаты функций Сервиса (включая обращение к моделям искусственного интеллекта и генерацию контента). Пополнение баланса и приобретение кредитов осуществляются в российских рублях (RUB), если иное прямо не указано на Сайте.
- 3.2. Цифровые кредиты списываются при фактическом использовании функций Сервиса. Информация о стоимости операций (в кредитах) может отображаться пользователю в интерфейсе до совершения действия, если это реализовано на Сайте.
- 3.3. Цифровые кредиты не являются электронными деньгами, денежным средством, банковским продуктом или финансовым инструментом и не подлежат обмену на денежные средства, за исключением случаев, предусмотренных Политикой возврата и/или применимым законодательством.
- 3.4. После пополнения баланса и/или покупки кредитов Сервис может направлять пользователю транзакционные уведомления на email.
- 3.5. После регистрации нового пользователя Администрация может начислить приветственные (бонусные) кредиты на баланс учетной записи. Такие кредиты предоставляются безвозмездно, не подлежат обмену на денежные средства и расходуются по тем же правилам, что и оплаченные кредиты. Условия начисления (в том числе количество, срок действия и ограничения) определяются функционалом Сайта и могут изменяться.

4. Политика допустимого использования

4.1. Пользователю запрещается использовать Сервис для нарушений закона и прав третьих лиц, включая:

- нарушение прав интеллектуальной собственности, конфиденциальности и персональных данных;
- создание или распространение вредоносного ПО, фишинга, попыток несанкционированного доступа;
- мошенничество и введение в заблуждение;
- генерацию незаконного контента.

4.2. Для обеспечения безопасности и стабильности Сервиса мы можем применять ограничения скорости, лимиты запросов и иные меры защиты.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Пользователь сохраняет права на свои входные данные (тексты/файлы), которые загружает или передает в Сервис.

5.2. Пользователь вправе использовать результаты, сгенерированные Сервисом, в пределах, разрешенных применимым законодательством, правами третьих лиц, а также условиями поставщиков ИИ (если применимо).

5.3. Материалы Сайта (дизайн, элементы интерфейса, тексты, товарные знаки и т.п.) охраняются законом. Их использование допускается только в пределах, разрешенных законом и настоящими Условиями.

6. Ограничение ответственности

6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности», если иное не предусмотрено отдельным договором.

6.2. Мы не несем ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду, а также за последствия решений, принятых пользователем на основании результатов ИИ, в пределах, допустимых применимым законодательством.

7. Возвраты

7.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Политикой возврата денежных средств, опубликованной на Сайте.

8. Применимое право и споры

8.1. Условия регулируются законодательством Республики Казахстан как страны регистрации Оператора. В отношении пользователей из Российской Федерации к отношениям с пользователем также применяются императивные нормы законодательства Российской Федерации, в том числе Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в части, в которой они подлежат обязательному применению. В отношении пользователей из иных стран учитываются императивные нормы законодательства страны их пребывания, если они подлежат применению.

8.2. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров и направления письменной претензии. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в компетентном суде по месту регистрации Оператора — ТОО «Мониторинг Технологий», если иное не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства (в том числе нормами о подсудности споров с участием потребителей).

9. Изменение условий и уведомления

9.1. Мы вправе обновлять настоящие Условия. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

9.2. Юридически значимые уведомления пользователю могут направляться на email, указанный в учетной записи. Уведомления в адрес Сервиса направляются на info@aiventrio.com.

10. Контакты и реквизиты

По всем вопросам, связанным с настоящими Условиями, обращайтесь по адресу info@aiventrio.com.

Оператор: ТОО «Мониторинг Технологий»

БИН: 201140018545

Адрес: Республика Казахстан, город Шымкент, Абайский район, микрорайон Самал-1, здание 1048Б, 160000

Email: info@aiventrio.com

Сайт: <https://aiventrio.com/>